

**Приложение 2 к РПД Б1.В.05 Объектно- и субъектно-ориентированные  
CASE-технологии в социальной работе  
39.04.02 Социальная работа,  
Направленность (профиль) Управление социальной работой  
в системе социальных служб, учреждений, организаций  
Форма обучения - очная  
Год набора – 2023**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.05 Объектно- и субъектно- ориентированные CASE-технологии в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**2. Перечень компетенций**

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1).

Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы (ПК-2).

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Сущность и содержание CASE-технологий	УК-1	Понятие и сущность CASE-технологий.	Осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника.	Навыками самостоятельного осмысления применения CASE-технологий в социальной работе.	Работа на практических занятиях; подготовка презентации; решение тестового задания.
Тема 2. Классификация кейсов в социальной работе	УК-1	Различную типологию кейсов и критерии их классификации.	Осмысливать полученные знания и возможность их применения в профессиональной деятельности социального работника.	Способами определения различных типов кейсов и специфики их классификации.	Работа на практических занятиях; подготовка презентации; решение тестового задания.
Тема 3. Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе	ПК-2	Элементы кейса и общие требования к его составлению и применению на практике.	Разрабатывать CASE-технологии с учетом потребностей объектов и возможностей субъектов социальной работы; работать с кейсами.	Способностью разрабатывать и применять в работе кейсы при разборе учебной ситуации.	Работа на практических занятиях; работа с кейсами.

Тема 4. Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения	ПК-2	Области применения CASE-технологий в социальной работе; типы и виды ситуаций в социальной работе.	Применять CASE-технологии в решении различных ситуаций в практике профессиональной деятельности социальной работы.	Навыками решения практических задач социальной работы	Работа на практических занятиях; работа с кейсами.
--	------	---	--	---	--

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

##### 4.1 Подготовка презентаций

<i>Структура презентации</i>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,2
Понятны задачи и ход работы	0,2
Информация изложена полно и четко	0,2
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,2
Сделаны выводы	0,2
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	0,2
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,2
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,2
Ключевые слова в тексте выделены	0,2
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,2
<b>Мах количество баллов</b>	<b>2</b>

##### 4.2 Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	2	6	8	10

##### 4.3 Решение кейсов

<i>Структура решения кейса</i>	<b>Максимальное количество баллов</b>
- умение выделить и кратко обозначить проблему, предложенную в ситуации	0,5
- определение объекта, предмета деятельности специалиста-практика в конкретной ситуации	0,5
- определение субъектов решения проблемной ситуации	1
- умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, которая представлена в условии	1
- умение создавать модель ситуации и ставить цель работы с клиентом	1
- применение знаний нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных	1

задач	
- умение подбирать методы и формы деятельности специалиста-практика, которые адекватны целям решения ситуации	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>6</b>

#### 4.4 Работа на практических занятиях

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.5 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

<b>Баллы за ответ на 1 вопрос</b>	<b>Характеристики работы студента</b>
15-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>
10-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul>
5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>
1-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>

## **5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **5.1 Типовые темы презентаций**

1. - Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов.

- Технологические особенности метода кейс-стади.
- 2. - Значение исследовательских кейсов в социальной работе.
  - Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы и их роль в социальной работе.
  - Специфика исследовательских кейсов в социальной работе.

## 5.2 Типовое тестовое задание

1. Метод кейс-стади – это:

- а) метод подготовки специалистов и руководителей;
- б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей;
- в) метод изучения социальной сферы;
- г) метод активного обучения, основанный на разборе практических ситуаций.

2. Метод кейс-стади был разработан:

- а) в XVIII в.;
- б) в XIX в.;
- в) в XX в.;
- г) в XXI в.

3. При использовании техники кейс-стади обучающиеся должны:

- а) проанализировать ситуацию;
- б) предложить возможные решения;
- в) выбрать лучшее из возможных решений;
- г) выполнить все перечисленные выше действия.

4. Отличительная черта метода кейс-стади:

- а) создание проблемной ситуации из реальной жизни;
- б) возможность применения метода исключительно в социальной работе;
- в) применение данного метода для совершенствования навыков и получения опыта специалистов;
- г) создание вымышленной ситуации, не имеющей возможности осуществления в реальной жизни.

5. Типы кейсов, основанные на реальном фактическом материале:

- а) полевые;
- б) кресельные;
- в) учебные;
- г) структурированный кейс.

6. Кейс может содержать:

- а) профессиональную социальную помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- б) текстовый материал – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты) и (или) иллюстративный материал – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи;
- в) ответы на поставленные вопросы;
- г) множественность решений трудных жизненных ситуаций.

7. Структурный компонент кейса, который содержит описание ситуации, включающей информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация:

- а) сюжетная часть;
- б) информационная часть;
- в) методическая часть;
- г) штатное расписание.

8. Разработанный кейс может:

- а) состоять из нескольких предложений;
- б) может содержать описание одного события в одной организации;
- в) может описывать историю развития многих организаций за многие годы;
- г) все указанные выше варианты верны.

9. Один из возможных методов, на котором основывается организация обсуждения кейсов, являющийся традиционным Гарвардским методом. Его целесообразно использовать в том случае, когда студенты обладают значительной степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения:

- а) индивидуальный опрос;
- б) групповой опрос;
- в) открытая дискуссия;
- г) презентация.

10. Case-study молодежных групп – это:

- а) методика постановки полевого или естественного эксперимента;
- б) теория и методика проведения комплексного обследования социальных групп;
- в) методика получения информации о скрытых механизмах и неформальных отношениях между людьми;
- г) методика коммуникации.

**Ключ:** 1-г; 2-в; 3-г; 4-а; 5-а; 6-б; 7-а; 8-г; 9-в; 10-а

### **5.3 Типовой кейс и его решение**

**Условие:** Мать Андрея, молодого человека 18 лет, обратилась за помощью к волонтерам, бесплатно оказывающим консультационные услуги на базе молодежной общественной организации. Ее сын не хочет служить в армии и скрывается от представителей военкомата. Сама женщина тоже против его службы, поскольку боится потерять единственного сына. В то же время она переживает: не посадят ли его в тюрьму. Каковы действия волонтеров в данном случае?

#### ***Примерное решение:***

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы: мать 18-летнего юноши, уклоняющегося от службы в армии, косвенный объект – ее сын;
- предмет деятельности волонтера: социально-психологическое состояние матери, ее отношение к службе в армии ее ребенка;
- субъекты решения ситуации: волонтер, специалист по социальной работе, представители военкомата, правоохранительных органов, комитета солдатских матерей



- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы комитета солдатских матерей, военного комиссариата, возможность прохождения альтернативной гражданской службы.

2. Модельное представление ситуации: противоправное поведение молодого человека, нарушение социального и психологического благополучия матери молодого человека.

Цель работы: информирование о возможностях прохождения альтернативной службы, предотвращение нарушения законодательства РФ.

3. Перечень законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление процесса помощи клиенту:

- Конституция РФ (1993) ст. 59 «Об обязанности гражданина защищать Отечество и о праве замены военной службы на альтернативную гражданскую»;

- ФЗ РФ «О воинской обязанности и военной службе» (1998): ст. 22 «Призыв на военную службу», ст. 23 «Освобождение от призыва на военную службу»; ст. 24 «Отсрочка от призыва на военную службу»;

- ФЗ РФ «Об альтернативной гражданской службе» (2002): ст. 2 «Право гражданина на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой».

4. Действия волонтера, оказывающего консультационные услуги на базе общественной организации в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы и молодежной политики. Определение возможных методов и форм деятельности:

1) беседа-консультация матери, разъяснение последствий нарушения законодательства РФ ее ребенком, осуществление социально-психологической поддержки;

2) осуществление социального посредничества по отношению к представителям общественной организации «Комитет солдатских матерей», военного комиссариата.

#### **5.4 Вопросы к экзамену:**

1. Определение и общая характеристика метода case-study.
2. Сущность и содержание CASE-технологий.
3. Место CASE-технологий в профессиональной подготовке социальных работников.
4. Классификация кейсов в социальной работе. Тип и жанры кейсов. Способы их представления.
5. Общественная жизнь как источник кейса.
6. Разработка и применение CASE-технологий в социальной работе.
7. Метод case-study как образовательная технология.
8. Стратегические принципы развития метода case-study.
9. Последовательность этапов процесса case-study.
10. Организация обсуждения кейсов.
11. Объектно-ориентированные case-технологии.
12. Субъектно-ориентированные case-технологии.
13. Case-методы определения обоснованности социального эксперимента в социальной работе.
14. Case-методы при социальной терапии.
15. Роль case-методов в создании и апробации территориальных, региональных и федеральных социальных программ.

16. Кейс-технологии: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи, ситуационные упражнения; анализ конкретных ситуаций, (кейс-стади); метод кейсов; метод «инцидента»; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр; метод дискуссии.
17. Использование CASE-технологий в социальной работе с семьей.
18. Использование CASE-технологий в социальной работе с детьми, подростками и молодежью.
19. Использование CASE-технологий в социальной работе с людьми пожилого возраста.
20. Использование CASE-технологий в работе инвалидами.
21. Использование CASE-технологий в социальной работе с лицами группы риска.
22. Использование CASE-технологий в социальной работе с правонарушителями.
23. Использование CASE-технологий в социальной работе с зависимыми от употребления ПАВ.
24. Использование CASE-технологий в социальной работе с ВИЧ-инфицированными.
25. Использование CASE-технологий в организации деятельности с различными субъектами социальной работы.
26. Применение Case-технологий в исследовании социальных служб.
27. Применение Case-технологий в организационно-управленческой деятельности социального учреждения.
28. Применение Case-технологий в системе оценки профессиональных качеств социального работника.
29. Типы и виды ситуаций в социальной работе.
30. Характеристика кейс-менеджмента как модели социальной работы.